

# 中国人留学生 支援会社概要

Support Life



Support Life Co.,Ltd.



# 致 词

您们好!

亲爱的小留学生们

首先, 请允许我跟大家做一个简单的自我介绍。

我是株式会社SUPPORT LIFE的副总经理, 叫栾玉香, 出身于美丽的上海。2001年赴日留学就读于大阪外国语专门学校。2006年我从京都外国语大学日语学部毕业, 并就职于芳荣HOME株式会社。芳荣HOME株式会社是一家专属经营建筑工程及房地产的实力企业, 2010年4月, 为了援助在日中国留学生的日常生活, 特意出资成立了株式会社SUPPORT LIFE(中文译名为“生活援助”隶属于芳荣集团公司)。SUPPORT LIFE主要由留学部门和房产部门构成。其中房产部门主要针对解决留学生租房难问题, 留学部门的工作内容是为有志赴日留学的青年提供留学信息以及为初来日本的留学生提供日常生活上的指导及帮助。我是留学部门的业务主管。

下面, 我想跟大家分享一些在日本留学的经验。首先, 在日本留学、生活, 语言过关是基本的条件。初到异国的留学生应该放弃腼腆跟疑虑, 勇敢地和外国人沟通才能得到他人的尊重, 同时收获语言上的进步。其次, 融入当地生活从中了解日本人与中国人表达方式的区别也很重要。比如说日本人说话很含蓄, 需要对方自己体会没有表达出来的语意。另外日本人比较友善, 即使初次见面, 也可以成为朋友。积极主动地与他们沟通, 能给孤单生活增添乐趣, 并在人与人自然的交往中培养自己的习惯和品行。

放飞留学日本梦想, 经历人生难得学习体验, 走向成功未来人生。

我坚信对人生的坦诚、热诚。

通过这个舞台, 能为中国留学生做一些力所能及的事, 我感到很欣慰。让我们在异国他乡分享生活的快乐。

我期待着!

株式会社 SUPPORT LIFE

副总经理 栾玉香



# 专为中国留学生提供 在日生活365天24小时的 全程服务

提供可以让留学生们安心专注于学习的环境

日本学校  
信息提供

入学手续服务

签证申请

房屋租赁业务

机场迎接服务

在日各种  
手续代办

打工辅助

住院等  
各种手续代办

紧急时服务

※1

提供随时翻译  
热线电话服务

代理担保人

365天24小时  
贴心服务

※1 由本公司专属法律专家和保险公司办理

提供一切在日本留学生的服务

“我们愿作您孩子在日本的监护人帮助解决各种问题”

# 面向留学生各项服务业务、流程

在留资格  
认定书

入管局  
公布

- 除了住学校宿舍或者和亲朋好友合住以外的留学生在入境日本之前, 本公司承办介绍便宜、舒适、学生房的租赁业务。

入境后

入国

- 机场迎接 护送到校 护送到居住点等业务。  
※入国后代办外国人登入证、国民健康保险、  
银行开户、电话手续等业务。

留学生生活  
开始

开学

- 举办生活礼节周围公共设施、交通工具利用、  
紧急时对策等常识指导说明会。
- 生活中感到为难, 寂寞时, 随时可以用电话方式商量等业务。
- 找工作, 面试方法等业务。
- 承办单人或合伙租赁房屋业务。

迁居、  
归国

毕业后

- 办理退房手续、商谈、指导业务!  
从过去外国人在办理退房手续种种迹象表明, 因没有按合约上约定  
执行, 房东不愿把房子租给外国人原因之一。  
为了挽回这种局面, 对留学生生活指导的重要性。

新生活  
开始

大学  
就职

- 迁居, 主要介绍神户、大阪、京都地区的房屋。
- 帮助解决找房难问题等业务。

《今后扩展服务内容 援助》

- 在工作中, 因语言障碍给工作带来不便时,  
到实地现场翻译指导等援助。
- 紧急时或生活遇到麻烦, 24小时商量热线电话服务等业务。

# 1

## 入境日本国之前, (入国管理局交付在留资格认定书后)

1. 除了住学校宿舍以外。需要另租房屋时, 本公司办理提供房屋租赁信息服务。

※ 手续费按照当地实际价目收取费用。

2. 公司办理代购价格便宜的生活用品。

例如: 自行车、冰箱、洗衣机、微波炉、餐具、电热水瓶、被子、家具等。

※ 生活用品自费。

3. 办理开通电、水、煤气 手续服务。



# 2

## 入境日本国之后的服务

1. 接机服务 (专人专车接机, 护送到住宿, 安全高效)

2. 生活指导说明会

办理国民健康保险手续。

乘地铁、公共汽车的方法及礼节。

银行开户手续。

在店里用完餐后, 付费方法及在日本餐桌上的礼节。

申请电话手续。

打电话方法。

生病时如何选择医院。

在日本打工时注意事项。

物品「被盗」「遗失」时的对策。

在日常生活中与左右邻居相处的方法及礼节。

遇到交通事故时的应急措施。

指导日常生活法律知识。

在日本超市里购物方法。

3. 生活、学习、打工辅助

用电话回访学生, 目的是为了了解孩子们身体状况、学校情况、朋友间的相处、工作问题、生活中的烦恼等。

留学生活开始后的1个月、3个月、6个月、1年, 通过邮件真实告知学生家长, 孩子在日本的生活、学习及安全情况等。

3个月、6个月后拜访学生一次, 用DV形式记录学生的生活、学习情况。并及时向家长汇报。

公司计划每年举行一次留学生聚会活动。以一日游、聚餐形式, 目的是为了减轻孩子们在留学生活中的精神压力及烦恼等。

4. 紧急时服务

当遇到涉及法律纠纷问题时, 公司可为其提供应急咨询辅助服务及紧急时的对策和应急处理方法等。

当急需住院治疗时, 因身边没有亲人或担保人, 甚至求助于朋友帮助却又联系不上时, 公司将已委托人的身份及时为病人办理住院手续, 以及必备生活用品, 并及时联系家长, 协助家长办理来日本时所需要的手续等服务。

当需要求助翻译时, 公司将提供365天24小时翻译热线电话服务。



## 为贵公司服务 援助内容

1. 通过本公司可以提供很多留学日本的信息。
2. 因各学校入学条件的不同, 本公司专职人员根据申请人入学条件的实际情况, 找合适申请人的学校。
3. 在办理入学申请手续时, 为了使手续快而准确地顺利进行。对贵公司来说尽可能避免在手续上不需要花费时间、劳力。由本公司专职人员负责与申请人或日本校方直接联系业务等。
4. 对刚来留学日本学生来说, 由于语言不通, 文化、生活习惯差异以及和亲人的离别, 顿时会有一种孤独感。针对这样情况, 可以用电话或者走访方式来解决对方在生活上的困惑。这样对他的亲人在心里上也是一种极大的安慰。
5. 贵公司在向客人推荐学校同时, 把和本公司有业务合作关系, 并且有留学经验的中国专职人员负责此项业务。即在境外有自己的办事处。这样对客人来说, 安心、放心。同时也提高贵公司的信誉度。本公司为了使留学生能安心学习以及尽快适应融入到社会中, 而积极地为 学生创造良好的学习生活 环境。有这样一支完备的后援团为贵公司服务, 即时在同行业中也是很罕见的。

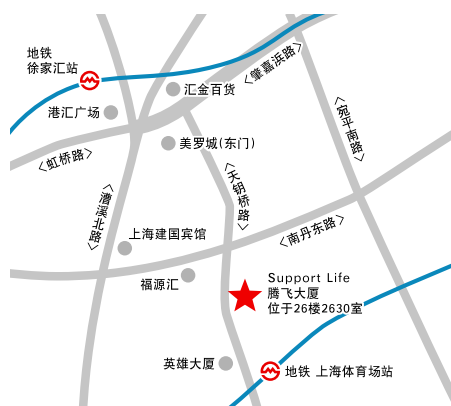


# 公司介绍

- 公司名称: 株式会社 Support Life

## CHINA / 上海代表处

- 芳荣投资咨询(上海)有限公司:  
上海市徐家汇天钥桥路333号腾飞大厦26楼2630室  
TEL/FAX 86-21-2215-7790  
Email SupportLife\_Shanghai@live.jp



地铁四号线,  
上海体育馆站一号出口出来,  
往天钥桥路方面走大约10分钟。  
腾飞大厦的一楼有醒目的  
"85度C"的分店。

## JAPAN / Head office

- 本社:  
〒664-0898 兵庫県伊丹市千僧6-197-6  
TEL (+81) 72-773-2031  
FAX (+81) 72-773-0419

大阪事務所:  
〒552-0021 大阪市港区築港3-7-15 港振興ビル306B号

- 副总经理: 栾 玉香 Luan yu Xiang



理想的路总是为有信心  
的人准备着, 精彩人生从  
这里开始, 明天的希望让  
我们携手来实现!



**Support Life Co.,Ltd.**

<http://www.houeihome.co.jp/supportlife/>

CHINE / 芳榮投資諮詢(上海)有限公司 TEL 86-21-2215-7790 Email SupportLife\_Shanghai@live.jp  
JAPAN / 本社 TEL (+81)72-773-2031